

香港民意研究所  
管制外賣即棄塑膠餐具意見調查  
2022年7月6日

## 樣本資料

調查日期：17-30/6/2022  
 調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問  
 訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民  
 成功樣本數目：1,005 (包括502個固網及503個手機樣本)  
 實效回應比率：64.7%  
 標準誤差：少於1.6% (在95%置信水平下，抽樣誤差不超過 $\pm 3.2\%$ ) (以樣本總數計算)  
 加權方法：按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零二一年年中人口數字》，而教育程度 (最高就讀程度) 及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》(2021年版)。

## 調查結果 (加權數字)

## 被訪者消費習慣

Q1 過去一個月，請問你平均每星期會買幾多杯外賣咖啡？請包括所有類型食肆同外賣平台買嘅咖啡。(有需要時讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有，但少於1杯 (平均每星期)	52	5%	5%
	1-2杯	172	17%	17%
	3-5杯	104	10%	10%
	6-8杯	27	3%	3%
	9-10杯	9	1%	1%
	11杯或以上	10	1%	1%
	過去一個月冇買過外賣咖啡	190	19%	19%
	從來冇買過外賣咖啡	441	44%	44%
	Total	1,005	100%	100%

Q1m 過去一個月，請問你平均每星期會買幾多杯外賣咖啡？請包括所有類型食肆同外賣平台買嘅咖啡。(有需要時讀出範圍)

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	Missing					
374	631	2.9	$\pm 0.3$	1.5	1.5	2.6

Q2 你最經常嗰咩類型食肆買外賣咖啡？(讀出4個選項，次序由電腦隨機排列，切勿讀出藍色括弧內例子)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	連鎖快餐店 (例如：McDonald's、McCafe、大家樂、大快活)	201	36%	36%
	連鎖咖啡店 (例如：Starbucks、Pacific Coffee、18 Grams、The Coffee Academics)	130	23%	23%
	港式茶餐廳	123	22%	22%
	小型咖啡店 / Café	57	10%	10%
	其他：(見下表)	27	5%	5%
	唔知 / 難講	20	4%	4%
	Total	559	99%	100%
Missing	拒答	5	1%	
Total		564	100%	

Q2\_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Valid Percent
便利店	23	4%	4%
公司飯堂	3	<1%	1%
餅店	1	<1%	<1%
百貨公司	<1	<1%	<1%
Sub-total	27	5%	5%

## Q3

不論你有冇買外賣咖啡，而家想請你包括所有買外賣嘅經驗。請問你過去一個月，平均每星期買幾次外賣，係會用到即棄餐具？(訪問員注意：即棄餐具包括所有塑膠、紙、竹製品等製造嘅餐盒、杯、刀叉、筷子、飲管等)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有，但少於1次 (平均每星期)	82	8%	8%
	<b>1-2次</b>	356	35%	<b>35%</b>
	3-5次	242	24%	24%
	6-8次	66	7%	7%
	9-10次	15	1%	1%
	11次或以上	32	3%	3%
	過去一個月有買外賣，但冇用即棄餐具	38	4%	4%
	過去一個月冇買過外賣	170	17%	17%
	唔記得 / 唔知 / 難講	3	<1%	<1%
	Total	1,005	100%	100%
Missing	拒答	<1	<1%	
Total		1,005	100%	

Q3m 不論你有冇買外賣咖啡，而家想請你包括所有買外賣嘅經驗。請問你過去一個月，平均每星期買幾次外賣，係會用到即棄餐具？(平均數)

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	793	3.2	+/-0.2	2.0	1.5	2.9
Missing	212					

Q4 咁平均每次會用到幾多個即棄杯？(有需要時讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	冇 (0個)	168	21%	21%
	<1個	5	1%	1%
	<b>1個</b>	421	53%	<b>53%</b>
	2-3個	158	20%	20%
	4個或以上	44	6%	6%
	唔知 / 難講	1	<1%	<1%
	Total	797	100%	100%

Q5 咁平均每次會用到幾多個即棄餐盒？(有需要時讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	冇 (0個)	7	1%	1%
	<1個	3	<1%	<1%
	<b>1個</b>	357	45%	<b>45%</b>
	2-3個	323	41%	41%
	4個或以上	92	11%	12%
	唔知 / 難講	5	1%	1%
	Total	787	99%	100%
Missing	拒答	9	1%	
Total		797	100%	

[Q4-Q5] 平均數

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Q4m	Valid 796	1.2	+/-0.1	1.0	1.0	1.1
咁平均每次會用到幾多個即棄杯？	Missing 1					
Q5m	Valid 776	2.0	+/-0.1	2.0	1.0	1.4
咁平均每次會用到幾多個即棄餐盒？	Missing 21					

## 個人減廢習慣

## Q6

一般嚟講，你有幾經常會將外賣用嘅即棄餐盒同杯等器皿清洗後擺去回收？請你用0至10分評價，0分係從來唔會，10分係一定會，5分係一半時間會。

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0	504	50%	50%
	1	13	1%	1%
	2	27	3%	3%
	3	34	3%	3%
	4	14	1%	1%
	5	190	19%	19%
	6	9	1%	1%
	7	23	2%	2%
	8	42	4%	4%
	9	27	3%	3%
	10	95	9%	9%
	唔知 / 難講	26	3%	3%
	Total	1,003	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		1,005	100%	

Q7 咁你有幾經常會自備器皿去買外賣？同樣請你用0至10分評價，0分係從來唔會，10分係一定會，5分係一半時間會。

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0	659	66%	66%
	1	29	3%	3%
	2	47	5%	5%
	3	40	4%	4%
	4	11	1%	1%
	5	135	13%	13%
	6	4	<1%	<1%
	7	8	1%	1%
	8	16	2%	2%
	9	3	<1%	<1%
	10	31	3%	3%
	唔知 / 難講	19	2%	2%
	Total	1,003	100%	100%
Missing	拒答	3	<1%	
Total		1,005	100%	

## Q8

如果有食肆提供「可重用器皿借還服務」，即係店舖借出可重用嘅餐盒同杯嚟盛載外賣食物同飲品，顧客用完後還返畀餐廳清洗再用，你有幾大機會使用呢個服務？請你用0至10分評價，0分係一定唔會用，10分係一定會用，5分係一半機會。

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0	343	34%	34%
	1	13	1%	1%
	2	30	3%	3%
	3	35	4%	4%
	4	11	1%	1%
	5	268	27%	27%
	6	17	2%	2%
	7	34	3%	3%
	8	55	5%	5%
	9	13	1%	1%
	10	160	16%	16%
	唔知 / 難講	25	2%	2%
	Total	1,004	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		1,005	100%	

[Q6-Q8] 平均數 (0分=從來唔會, 10分=一定會, 5分=一半時間會)

	N		Mean	Sampling error (SEM*2) +/-0.2	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q6 一般嚟講, 你有幾經常會將外賣用嘅即棄餐盒同杯等器皿清洗後擺去回收?	977	28	3.0		0.0	0	3.6
Q7 咁你有幾經常會自備器皿去買外賣?	983	22	1.5		0.0	0	2.6
Q8 如果有食肆提供「可重用器皿借還服務」, 即係店舖借出可重用嘅餐盒同杯嚟盛載外賣食物同飲品, 顧客用完後還返畀餐廳清洗再用, 你有幾大機會使用呢個服務?	979	26	4.1		5.0	0	3.7

**Q9**

喺你考慮會唔會使用「可重用器皿借還服務」嘅時候, 以下嘅因素有幾重要? 請你用0至10分評價, 0分係完全唔重要, 10分係非常重要, 5分係一半半。【係唔係乾淨衛生】

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid 0分	52	5%	5%
1分	5	<1%	<1%
2分	7	1%	1%
3分	6	1%	1%
4分	8	1%	1%
5分	130	13%	13%
6分	8	1%	1%
7分	27	3%	3%
8分	87	9%	9%
9分	43	4%	4%
10分	604	60%	60%
唔知 / 難講	23	2%	2%
Total	1,000	99%	100%
Missing 拒答	5	1%	
Total	1,005	100%	

**Q10**

喺你考慮會唔會使用「可重用器皿借還服務」嘅時候, 以下嘅因素有幾重要? 請你用0至10分評價, 0分係完全唔重要, 10分係非常重要, 5分係一半半。【借還器皿方便】

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid 0分	126	12%	13%
1分	5	1%	1%
2分	8	1%	1%
3分	14	1%	1%
4分	15	2%	2%
5分	208	21%	21%
6分	31	3%	3%
7分	59	6%	6%
8分	113	11%	11%
9分	50	5%	5%
10分	328	33%	33%
唔知 / 難講	45	5%	5%
Total	1,002	100%	100%
Missing 拒答	3	<1%	
Total	1,005	100%	

## Q11

喺你考慮會唔會使用「可重用器皿借還服務」嘅時候，以下嘅因素有幾重要？請你用0至10分評價，0分係完全唔重要，10分係非常重要，5分係一半半。【歸還器皿嘅地點多唔多】

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	120	12%	12%
	1分	6	1%	1%
	2分	10	1%	1%
	3分	11	1%	1%
	4分	10	1%	1%
	5分	174	17%	17%
	6分	23	2%	2%
	7分	44	4%	4%
	8分	153	15%	15%
	9分	43	4%	4%
	10分	361	36%	36%
	唔知 / 難講	48	5%	5%
Total		1,004	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		1,005	100%	

## Q12

喺你考慮會唔會使用「可重用器皿借還服務」嘅時候，以下嘅因素有幾重要？請你用0至10分評價，0分係完全唔重要，10分係非常重要，5分係一半半。【有冇提供優惠】

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	259	26%	26%
	1分	12	1%	1%
	2分	47	5%	5%
	3分	46	5%	5%
	4分	9	1%	1%
	5分	300	30%	30%
	6分	31	3%	3%
	7分	37	4%	4%
	8分	79	8%	8%
	9分	18	2%	2%
	10分	128	13%	13%
	唔知 / 難講	34	3%	3%
Total		998	99%	100%
Missing	拒答	7	1%	
Total		1,005	100%	

[Q9-Q12] 喺你考慮會唔會使用「可重用器皿借還服務」嘅時候，以下嘅因素有幾重要？平均數 (0分=完全唔重要，10分=非常重要，5分=一半半。)

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q9 係唔係乾淨衛生	976	29	8.3	+/-0.2	10.0	10	2.8
Q10 借還器皿方唔方便	957	48	6.7	+/-0.2	8.0	10	3.4
Q11 歸還器皿嘅地點多唔多	956	49	6.9	+/-0.2	8.0	10	3.4
Q12 有冇提供優惠	965	40	4.4	+/-0.2	5.0	5	3.4

## Q13

你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？請你用0至10分評價，0分係完全冇作用，10分係非常大作用，5分係一半半。【發展可重用器皿借還服務】

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	113	11%	11%
	1分	10	1%	1%
	2分	24	2%	2%
	3分	51	5%	5%
	4分	12	1%	1%
	5分	323	32%	32%
	6分	43	4%	4%
	7分	78	8%	8%
	8分	111	11%	11%
	9分	14	1%	1%
	10分	191	19%	19%
	唔知 / 難講	32	3%	3%
	Total	1,003	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		1,005	100%	

## Q14

你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？請你用0至10分評價，0分係完全冇作用，10分係非常大作用，5分係一半半。【立法管制食肆使用即棄外賣器皿】

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	117	12%	12%
	1分	5	1%	1%
	2分	21	2%	2%
	3分	33	3%	3%
	4分	17	2%	2%
	5分	281	28%	28%
	6分	46	5%	5%
	7分	61	6%	6%
	8分	98	10%	10%
	9分	24	2%	2%
	10分	258	26%	26%
	唔知 / 難講	40	4%	4%
	Total	1,001	100%	100%
Missing	拒答	4	<1%	
Total		1,005	100%	

[Q13-Q14] 你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？平均數 (0分=完全冇作用，10分=非常大作用，5分=一半半。)

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q13 發展可重用器皿借 還服務	971	34	5.8	+/-0.2	5.0	5	3.1
Q14 立法管制食肆使用 即棄外賣器皿	961	44	6.1	+/-0.2	6.0	5	3.2

## 個人資料 (原始數字)

**sex** 你嘅性別係？(可由訪問員自行判斷)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	男	341	34%	34%
	女	664	66%	66%
Total		1,005	100%	100%

**age** 年齡

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	18 - 29歲	106	11%	11%
	30 - 39歲	137	14%	14%
	40 - 49歲	99	10%	10%
	50 - 59歲	166	17%	17%
	60 - 69歲	211	21%	21%
	70歲或以上	269	27%	27%
	Total	988	98%	100%
Missing	拒答	17	2%	
Total		1,005	100%	

**edu** 教育程度

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	小學或以下	197	20%	20%
	中學	484	48%	49%
	大專或以上	313	31%	31%
	Total	994	99%	100%
Missing	拒答	11	1%	
Total		1,005	100%	

**occv2** 你嘅就業狀況係？(讀出首七項答案，讓被訪者自行選擇最接近的答案)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	行政及專業人員	129	13%	13%
	文職及服務人員	136	14%	14%
	勞動工人	74	7%	7%
	學生	44	4%	4%
	料理家務者 / 家庭主婦	237	24%	24%
	退休人士	326	32%	33%
	失業 / 待業 / 其他非在職	41	4%	4%
	其他 (自僱人士)	2	<1%	<1%
Total		989	98%	100%
Missing	拒答	16	2%	
Total		1,005	100%	

**Income** 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	少過\$5,000	245	24%	27%
	\$5,000 – \$9,999	160	16%	17%
	\$10,000 – \$14,999	144	14%	16%
	\$15,000 – \$19,999	101	10%	11%
	\$20,000 – \$29,999	100	10%	11%
	\$30,000 – \$39,999	53	5%	6%
	\$40,000或以上	98	10%	11%
	唔知 / 難講	20	2%	2%
	Total	921	92%	100%
Missing	拒答	84	8%	
Total		1,005	100%	

## 個人資料 (加權數字)

**sex** 你嘅性別係？(可由訪問員自行判斷)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	男	473	47%	47%
	女	532	53%	53%
	Total	1,005	100%	100%

**age** 年齡

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	18 - 29歲	138	14%	14%
	30 - 39歲	157	16%	16%
	40 - 49歲	171	17%	17%
	50 - 59歲	190	19%	19%
	60 - 69歲	178	18%	18%
	70歲或以上	155	15%	16%
	Total	988	98%	100%
Missing	拒答	17	2%	
Total		1,005	100%	

**edu** 教育程度

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	小學或以下	186	19%	19%
	中學	460	46%	46%
	大專或以上	348	35%	35%
	Total	994	99%	100%
Missing	拒答	11	1%	
Total		1,005	100%	

**occv2** 你嘅就業狀況係？(讀出首七項答案，讓被訪者自行選擇最接近的答案)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	行政及專業人員	196	19%	20%
	文職及服務人員	216	21%	22%
	勞動工人	135	13%	14%
	學生	39	4%	4%
	料理家務者 / 家庭主婦	105	10%	11%
	退休人士	227	23%	23%
	失業 / 待業 / 其他非在職	67	7%	7%
	其他 (自僱人士)	5	<1%	<1%
Total	989	98%	100%	
Missing	拒答	16	2%	
Total		1,005	100%	

**Income** 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	少過\$5,000	192	19%	21%
	\$5,000 – \$9,999	134	13%	15%
	\$10,000 – \$14,999	139	14%	15%
	\$15,000 – \$19,999	114	11%	13%
	\$20,000 – \$29,999	128	13%	14%
	\$30,000 – \$39,999	72	7%	8%
	\$40,000或以上	122	12%	13%
	唔知 / 難講	12	1%	1%
	Total	914	91%	100%
	Missing	拒答	91	9%
Total		1,005	100%	