

香港民意研究所
綠色和平

管制外賣即棄塑膠餐具意見調查 (定稿)

2022 年 6 月 16 日

第一部分 – 自我介紹

你好，我姓 X，係香港民意研究所嘅訪問員。我哋受綠色和平委託，做緊一個調查，想訪問市民對外賣即棄塑膠餐具嘅意見。請問可唔可以阻你 10 分鐘同你做個訪問呢？

- 可以 → 繼續
- 唔可以 → 訪問告終

多謝你接受訪問。你呢個電話號碼係由我哋電腦隨機產生嘅。你提供嘅資料會絕對保密，並只會用作綜合分析。為咗保證數據質素，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音，會喺調查完成後三個月內銷毀。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打 xxxx-xxxx 同我嘅督導員聯絡。我頭先打嘅電話號碼係 xxxx-xxxx，如果我打錯咗請你話畀我知。

第二部分 – 選出被訪者 (家居電話版本)

[S1] 呢份問卷嘅訪問對象係 18 歲或以上嘅香港居民。你屋企而家有幾多位屬於呢個組別嘅成員？

- 冇 → 訪問告終
- 一位，係接聽電話人士 → Q1
- 一位，係其他人 → 邀請佢接受訪問，並重覆自我介紹 → Q1
- 多過一位：__位 → S2
- 拒答 → 訪問告終

[S2] 因為多過一位，我哋希望所有家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請嚟緊最快生日嗰位嚟聽電話。請問可唔可以？

- 可以，接聽電話人士係被訪者 → Q1
- 可以，其他人係被訪者並接受訪問 → 邀請佢接受訪問，並重覆自我介紹 → Q1
- 唔可以，接聽電話人士拒絕合作 → 訪問告終
- 唔可以，被抽中被訪者拒絕受訪 → 訪問告終

第二部分 – 選出被訪者 (手機電話版本)

[S3] 你係唔係 18 歲或以上嘅香港居民？

- 係 → Q1
- 唔係 → 訪問告終

第三部分 – 問卷部分

被訪者消費習慣

[Q1] 過去一個月，請問你平均每星期會買幾多杯外賣咖啡？請包括所有類型食肆同外賣平台買嘅咖啡。(有需要時讀出範圍)

- ___ 杯 (實數)
- 有，但平均每星期少於 1 杯
- 1-2 杯
- 3-5 杯
- 6-8 杯
- 9-10 杯
- 11 杯或以上
- 過去一個月冇買過外賣咖啡
- 從來冇買過外賣咖啡 (跳至 Q3)
- 唔知／難講
- 拒答

[Q2] 你最經常喺咩類型食肆買外賣咖啡？(讀出 4 個選項，次序由電腦隨機排列，切勿讀出藍色括弧內例子)

- 連鎖快餐店 (例如：McDonald's, McCafe, 大家樂, 大快活)
- 連鎖咖啡店 (例如：Starbucks, Pacific Coffee, 18 Grams, The Coffee Academics)
- 小型咖啡店／Café
- 港式茶餐廳
- 其他，請註明：_____
- 唔知／難講
- 拒答

[Q3] 不論你有冇買外賣咖啡，而家想請你包括所有買外賣嘅經驗。請問你過去一個月，平均每星期會買幾多次外賣，係會用到即棄餐具嘅？(訪問員注意：即棄餐具包括所有塑膠、紙、竹製品等製造嘅餐盒、杯、刀叉、筷子、飲管等)

- ___ 次 (實數)
- 少於 1 次
- 1-2 次
- 3-5 次
- 6-8 次
- 9-10 次
- 11 次或以上
- 過去一個月冇買外賣，但冇用即棄餐具 (跳至 Q6)
- 過去一個月冇買過外賣 (跳至 Q6)
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

[Q4] 咁平均每次會用到幾多個即棄杯？(有需要時讀出範圍)

- ___ 個 (實數)
- 冇 (0 個)
- 1 個
- 2-3 個

- 4 個或以上
- 冇
- 唔知／難講
- 拒答

[Q5] 咁平均每次會用到幾多個即棄餐盒？(有需要時讀出範圍)

- ___ 個 (實數)
- 冇 (0 個)
- 1 個
- 2-3 個
- 4 個或以上
- 冇
- 唔知／難講
- 拒答

個人減廢習慣

[Q6] 一般嚟講，你有幾經常會將外賣用嘅即棄餐盒同杯等器皿清洗後擺去回收？請你用 0 至 10 分評價，0 分係從來唔會，10 分係一定會，5 分係一半時間會。

- ___ 分 (實數)
- 唔知／難講
- 拒答

[Q7] 咁你有幾經常會自備器皿去買外賣？同樣請你用 0 至 10 分評價，0 分係從來唔會，10 分係一定會，5 分係一半時間會。

- ___ 分 (實數)
- 唔知／難講
- 拒答

[Q8] 如果有食肆提供「可重用器皿借還服務」，即係店舖借出可重用嘅餐盒同杯嚟盛載外賣食物同飲品，顧客用完後還返畀餐廳清洗再用，你有幾大機會使用呢個服務？請你用 0 至 10 分評價，0 分係一定唔會用，10 分係一定會用，5 分係一半機會。

- ___ 分 (實數)
- 唔知／難講
- 拒答

[Q9-Q12] 喺你考慮會唔會使用「可重用器皿借還服務」時，以下嘅因素有幾重要？請你用 0 至 10 分評價，0 分係完全唔重要，10 分係非常重要，5 分係一半半。

	___分 (實數)	唔知／難講	拒答
[Q9] 係唔係乾淨衛生			
[Q10] 借還器皿方便唔方便			
[Q11] 歸還器皿嘅地點多唔多			
[Q12] 有冇提供優惠			

[Q13-Q14] 你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？請你用 0 至 10 分評價，0 分係完全冇作用，10 分係非常大作用，5 分係一半半。

	___分 (實數)	唔知／難講	拒答
[Q13] 發展可重用器皿借還服務			
[Q14] 立法管制食肆使用即棄外賣器皿			

第四部分 – 個人資料

跟住我哋想問你一啲簡單個人資料用嚟做綜合分析。你提供嘅資料係會絕對保密，請放心。

[DM1] 性別 (可由訪問員自行判斷)

- 男
- 女
- 其他

[DM2] 你今年幾多歲？(必要時讀出範圍)

- ___歲 (實數)
- 18 - 19 歲
- 20 - 29 歲
- 30 - 39 歲
- 40 - 49 歲
- 50 - 59 歲
- 60 - 69 歲
- 70 歲或以上
- 拒答

[DM3] 你讀書讀到乜嘢程度？(最高就讀程度，即不論有否完成該課程，包括現正就讀)

- 小學或以下
- 初中 (中一至中三)
- 高中 (中四至中七／DSE／毅進)
- 專上教育：非學位課程 (包括文憑／證書／副學位課程)
- 專上教育：學位課程 (包括學士學位／研究院)
- 拒答

[DM4] 你嘅職業係？(老闆／自僱／Freelance／散工／公務員並非合適答案，請再追問工作性質或內容)

- 行政及專業人員
- 文職及服務人員
- 勞動工人
- 學生
- 料理家務者／家庭主婦
- 退休人士
- 失業／待業／其他非在職
- 其他，請註明： _____
- 拒答

[DM5] 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

- 少過\$5,000
- \$5,000 – \$9,999
- \$10,000 – \$14,999
- \$15,000 – \$19,999
- \$20,000 – \$29,999
- \$30,000 – \$39,999
- \$40,000 或以上
- 唔知／難講
- 拒答

問卷完