

2020 年 12 月 29 日 新聞公報

民研計劃發放特首和特區政府民望、 2020 年回顧及 2021 年前瞻調查結果及民情指數

特別宣佈

香港民意研究計劃（香港民研）前身為香港大學民意研究計劃（港大民研）。公報內的「民研計劃」指的可以是香港民研或其前身港大民研。

公報簡要

民研計劃於十二月中由真實訪問員以隨機抽樣電話訪問方式成功訪問了 1,014 名香港居民。調查顯示，特首林鄭月娥的最新評分為 29.7 分，民望淨值為負 51 個百分點，數字與半個月前分別不大。特區政府表現的最新滿意率淨值為負 43 個百分點，信任淨值下跌 8 個百分點至負 27，但變化未超過抽樣誤差。而市民對現時政治、民生及經濟狀況的滿意淨值分別為負 50、負 51 及負 59 個百分點，數字與上個月比較分別不大。週年調查方面，市民對香港過去一年整體發展的滿意淨值為負 62 個百分點，情況相比去年的歷史低位明顯有改善。展望將來，對來年香港整體發展的樂觀淨值為負 6 個百分點，較去年大幅回升。個人層面方面，市民在過去一年的快樂淨值為負 45 個百分點，再創調查 1992 年開展以來新低。對於來年個人發展的展望，樂觀淨值為正 6 個百分點，較去年明顯有所改善。至於市民新年願望的內容，與社會相關的從高位大幅回落至 49%，與個人相關的則從低位顯著回升至 22%，與世界和平或友愛相關的佔 7%。民情指數方面，最新數字為 64.5，較十二月上旬下跌 3.3 點。調查的實效回應比率為 68.7%。在 95% 置信水平下，調查的百分比誤差不超過 +/-4%，淨值誤差不超過 +/-7%，評分誤差不超過 +/-2.1。

樣本資料

| | | |
|-----------------------|---|--|
| 調查日期 | : | 18-22/12/2020 |
| 調查方法 | : | 由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問 |
| 訪問對象 | : | 18 歲或以上操粵語的香港居民 |
| 成功樣本數目 ^[1] | : | 1,014 (包括 503 個固網及 511 個手機樣本) |
| 實效回應比率 ^[2] | : | 68.7% |
| 抽樣誤差 ^[3] | : | 在 95% 置信水平下，百分比誤差不超過 +/-4%，淨值誤差不超過 +/-7%，評分誤差不超過 +/-2.1 |
| 加權方法 | : | 按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一九年年中人口數字》，而教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》（2019 年版）。 |

- [1] 數字為調查的總樣本數目，個別題目則可能只涉及次樣本。有關數字請參閱下列數表內列出的樣本數目。
- [2] 民研計劃在 2018 年 7 月調整實效回應比率的計算方法，因此改變前後的回應比率不能直接比較。
- [3] 此公報中所有誤差數字均以 95% 置信水平計算。95% 置信水平，是指倘若以不同隨機樣本重複進行有關調查 100 次，則 95 次各自計算出的誤差範圍會包含人口真實數字。由於調查數字涉及抽樣誤差，傳媒引用百分比數字時，應避免使用小數點，在引用評分數字時，則可以使用一個小數點。

特首及特區政府民望

以下是特首林鄭月娥的最新民望數字：

| 調查日期 | 5-8/10/20 | 19-22/10/20 | 9-13/11/20 | 23-26/11/20 ^[4] | 7-10/12/20 | 18-22/12/20 | 最新變化 |
|-------------|-----------|-------------|---------------------|----------------------------|------------|-------------------|-------------|
| 樣本數目 | 1,002 | 1,020 | 1,005 | 1,085 | 1,009 | 1,014 | -- |
| 回應比率 | 62.8% | 62.2% | 63.9% | 74.6% | 70.0% | 68.7% | -- |
| 最新結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果及誤差 | -- |
| 特首林鄭月娥評分 | 28.6 | 27.2 | 30.8 ^[5] | 33.5 | 30.6 | 29.7+/-2.1 | -0.9 |
| 林鄭月娥出任特首支持率 | 18% | 18% | 21% | 21% | 20% | 18+/-2% | -1% |
| 林鄭月娥出任特首反對率 | 72% | 74% | 69% ^[5] | 66% | 69% | 69+/-3% | -- |
| 支持率淨值 | -53% | -56% | -48% ^[5] | -45% | -50% | -51+/-5% | -1% |

[4] 香港民研在兩次定期評分之間，在 25/11/2020 進行了施政報告即時調查，結果是特首評分 26.8 分，特首支持率淨值負 57 個百分點。由於定期評分調查不設網上調查部分，而調查亦在施政報告前兩天開始，因此數字適宜與上次於 9-13/11/2020 進行的定期調查比較。

[5] 該數字與上次調查結果的差異超過在 95% 置信水平的抽樣誤差，表示有關變化在統計學上表面成立。不過，變化在統計學上成立與否，並不同有關變化是否有實際用途或意義，而不同調查的加權方法亦可能有所不同。

以下是特區政府的最新民望數字：

| 調查日期 | 20-24/7/20 | 17-20/8/20 | 21-24/9/20 | 19-22/10/20 | 23-26/11/20 | 18-22/12/20 | 最新變化 |
|--------------------------|--------------------|------------|------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| 樣本數目 | 611-615 | 587-677 | 589-695 | 624-637 | 518-529 | 558-623 | -- |
| 回應比率 | 62.5% | 60.9% | 61.5% | 62.2% | 74.6% | 68.7% | -- |
| 最新結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果及誤差 | -- |
| 特區政府表現滿意率 ^[6] | 19% | 20% | 17% | 17% | 19% | 17+/-3% | -3% |
| 特區政府表現不滿率 ^[6] | 65% ^[7] | 65% | 63% | 69% ^[7] | 62% ^[7] | 60+/-4% | -3% |
| 滿意率淨值 | -46% | -45% | -46% | -52% | -43% | -43+/-6% | -- |
| 平均量值 ^[6] | 2.0 | 2.1 | 2.1 | 2.0 | 2.1 ^[7] | 2.1+/-0.1 | -- |
| 信任特區政府比率 ^[6] | 25% | 30% | 27% | 26% | 30% | 29+/-4% | -1% |
| 不信任特區政府比率 ^[6] | 61% | 59% | 55% | 61% ^[7] | 49% ^[7] | 56+/-4% | +7%^[7] |
| 信任淨值 | -35% | -29% | -28% | -35% | -20% ^[7] | -27+/-7% | -8% |
| 平均量值 ^[6] | 2.2 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.5 ^[7] | 2.4+/-0.1 | -0.1 |

[6] 數字採自五等量尺。平均量值是把答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高量化成為 1、2、3、4、5 分，再求取樣本平均數值。

[7] 該數字與上次調查結果的差異超過在 95% 置信水平的抽樣誤差，表示有關變化在統計學上表面成立。不過，變化在統計學上成立與否，並不同有關變化是否有實際用途或意義，而不同調查的加權方法亦可能有所不同。

以下是市民對社會狀況的最新評價：

| 調查日期 | 20-24/7/20 | 17-20/8/20 | 21-24/9/20 | 19-22/10/20 | 23-26/11/20 | 18-22/12/20 | 最新變化 |
|--------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| 樣本數目 | 1,029 | 1,020 | 1,013 | 1,020 | 1,085 | 1,014 | -- |
| 回應比率 | 62.5% | 60.9% | 61.5% | 62.2% | 74.6% | 68.7% | -- |
| 最新結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果及 誤差 | -- |
| 現時政治狀況滿意率 ^[8] | 8% ^[9] | 9% | 9% | 9% | 15% ^[9] | 16+/-2% | -- |
| 現時政治狀況不滿率 ^[8] | 78% ^[9] | 77% | 73% ^[9] | 75% | 66% ^[9] | 65+/-3% | -1% |
| 滿意率淨值 | -70% ^[9] | -68% | -65% | -66% | -50% ^[9] | -50+/-5% | +1% |
| 平均量值 ^[8] | 1.6 ^[9] | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 2.0 ^[9] | 2.0+/-0.1 | -- |
| 現時民生狀況滿意率 ^[8] | 15% ^[9] | 12% ^[9] | 13% | 14% | 15% | 14+/-2% | -1% |
| 現時民生狀況不滿率 ^[8] | 66% | 70% | 64% ^[9] | 67% | 61% ^[9] | 65+/-3% | +3% |
| 滿意率淨值 | -51% | -57% ^[9] | -51% | -54% | -46% ^[9] | -51+/-5% | -4% |
| 平均量值 ^[8] | 2.1 | 2.0 | 2.1 | 2.0 | 2.2 ^[9] | 2.1+/-0.1 | -0.1 |
| 現時經濟狀況滿意率 ^[8] | 13% | 10% | 12% | 9% | 10% | 10+/-2% | -1% |
| 現時經濟狀況不滿率 ^[8] | 64% | 71% ^[9] | 69% | 70% | 64% ^[9] | 68+/-3% | +5% ^[9] |
| 滿意率淨值 | -52% | -61% ^[9] | -57% | -61% | -53% ^[9] | -59+/-4% | -5% |
| 平均量值 ^[8] | 2.1 | 2.0 ^[9] | 2.1 | 2.0 | 2.1 ^[9] | 2.0+/-0.1 | -0.1 |

[8] 數字採自五等量尺。平均量值是把答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高量化成為 1、2、3、4、5 分，再求取樣本平均數值。

[9] 該數字與上次調查結果的差異超過在 95% 置信水平的抽樣誤差，表示有關變化在統計學上表面成立。不過，變化在統計學上成立與否，並不同有關變化是否有實際用途或意義，而不同調查的加權方法亦可能有所不同。

最新調查顯示，特首林鄭月娥的評分為 29.7 分，其支持率為 18%，反對率為 69%，民望淨值為負 51 個百分點，全部數字與半個月前分別不大。

特區政府方面，最新滿意率為 17%，不滿率 60%，滿意率淨值為負 43 個百分點，平均量值為 2.1 分，即整體上接近「幾不滿」。信任程度方面，最新的信任比率為 29%，不信任比率 56%，信任淨值下跌 8 個百分點至負 27，但變化未超過抽樣誤差，平均量值為 2.4 分，即整體上介乎「幾不信任」及「一半半」之間。

至於市民對現時政治、民生及經濟狀況的滿意程度，最新滿意率分別為 16%、14% 及 10%，而滿意淨值就分別為負 50、負 51 及負 59 個百分點，平均量值分別為 2.0、2.1 及 2.0，即整體上接近「幾不滿」。以上數字與上個月比較分別不大。

2020 年回顧及 2021 年前瞻

以下是市民對 2020 年回顧及 2021 年前瞻的數字，與近年的調查結果並列：

| 調查日期 | 18-19/12/17 | 17-20/12/18 | 18-23/12/19 | 18-22/12/20 | 最新變化 |
|---|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------------|
| 樣本數目 | 648 | 1,000 | 1,067 | 633 | -- |
| 回應比率 | 64.9% | 60.6% | 61.6% | 68.7% | -- |
| 最新結果 | 結果 | 結果 | 結果 | 結果及誤差 | -- |
| 對香港去年發展的評價：滿意率 ^[10] | 38% ^[11] | 36% | 9% ^[11] | 9+/-2% | -- |
| 對香港去年發展的評價：不滿率 ^[10] | 35% ^[11] | 37% | 84% ^[11] | 72+/-4% | -12%^[11] |
| 滿意率淨值 | 3% ^[11] | -1% | -75% ^[11] | -62+/-5% | +12%^[11] |
| 平均量值 ^[10] | 3.0 ^[11] | 2.9 | 1.6 ^[11] | 1.9+/-0.1 | +0.2^[11] |
| 預期來年香港整體發展會改善之比率 | 39% | 23% ^[11] | 23% | 34+/-4% | +10%^[11] |
| 預期來年香港整體發展會惡化之比率 | 29% | 50% ^[11] | 59% ^[11] | 39+/-4% | -20%^[11] |
| 樂觀淨值 | 10% | -27% ^[11] | -36% ^[11] | -6+/-7% | +30%^[11] |
| 於過去一年感到生活快樂之比率 ^[10] | 56% ^[11] | 55% | 20% ^[11] | 13+/-3% | -6%^[11] |
| 於過去一年感到生活不快樂之比率 ^[10] | 20% | 15% ^[11] | 58% ^[11] | 59+/-4% | +1% |
| 快樂比率淨值 | 36% | 40% | -38% ^[11] | -45+/-6% | -7% |
| 平均量值 ^[10] | 3.4 | 3.5 ^[11] | 2.3 ^[11] | 2.2+/-0.1 | -- |
| 預計來年個人發展較去年佳之比率 | 39% ^[11] | 39% | 31% ^[11] | 31+/-4% | -- |
| 預計來年個人發展較去年差之比率 | 15% | 17% | 38% ^[11] | 25+/-3% | -13%^[11] |
| 樂觀淨值 | 24% ^[11] | 22% | -7% ^[11] | 6+/-6% | +13%^[11] |
| 新年願望：與社會相關之比率 (例如：經濟、民生、政治和其他) | 38% ^[11] | 39% | 65% ^[11] | 49+/-4% | -16%^[11] |
| 新年願望：與個人相關之比率(例如： 健康、心境、事業、學業、財富、家 庭、愛情、婚姻、朋友和其他) | 31% ^[11] | 34% | 9% ^[11] | 22+/-3% | +12%^[11] |
| 新年願望：與世界和平或友愛相關之比率 | 16% | 8% ^[11] | 12% ^[11] | 7+/-2% | -5%^[11] |
| 沒有新年願望之比率 | 9% | 9% | 8% | 10+/-2% | +2% |

[10] 數字採自五等量尺。平均量值是把答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高量化成為 1、2、3、4、5 分，再求取樣本平均數值。

[11] 該數字與上次調查結果的差異超過在 95% 置信水平的抽樣誤差，表示有關變化在統計學上表面成立。不過，變化在統計學上成立與否，並不同有關變化是否有實際用途或意義，而不同調查的加權方法亦可能有所不同。

週年年終調查顯示，市民對香港過去一年整體發展的滿意比率為 9%，不滿比率為 72%，淨值為負 62 個百分點，平均量值為 1.9，即整體上接近「幾不滿」，情況相比去年的歷史低位明顯有改善。展望將來，34% 預期來年香港的整體發展會比今年好，認為會惡化的則佔 39%，樂觀淨值為負 6 個百分點，較去年大幅回升。

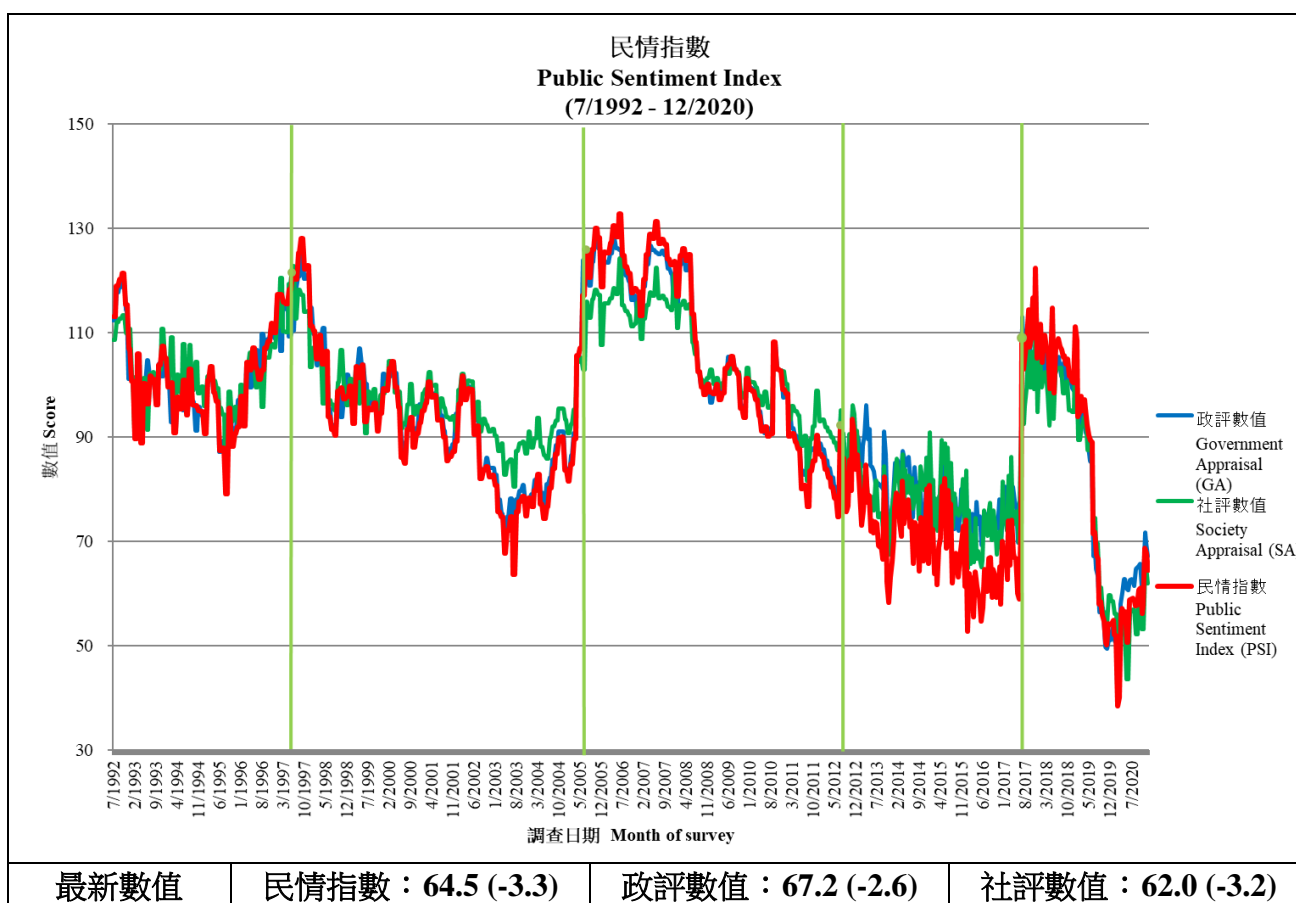
個人層面方面，13% 市民表示在過去一年活得快樂，59% 表示不快樂，快樂淨值為負 45 個百分點，再創調查 1992 年開展以來新低，平均量值為 2.2，即整體上接近「幾不快樂」。對於來年的展望，31% 預計其個人發展將會較去年為佳，25% 則認為會較差，樂觀淨值為正 6 個百分點，較去年明顯有所改善。

至於市民新年願望的內容，與社會相關的從高位大幅回落至 49%，與個人相關的則從低位顯著回升至 22%，與世界和平或友愛相關的佔 7%。

民情指數

民研計劃制定「民情指數」(PSI)，目的在於量化香港市民對香港社會的情緒反應，以解釋及預視社會出現集體行動的可能性。民情指數包涵了「政通」和「人和」兩個概念，分別以「政評數值(GA)」和「社評數值(SA)」顯示。「政評數值(GA)」泛指市民對整體政府管治的表現評價，而「社評數值(SA)」則泛指市民對整體社會狀況的評價，分別由四及六項民意數字組合而成。指數本身及兩項數值均以0至200顯示，100代表正常。

以下為民情指數、政評數值及社評數值走勢圖：



以下是民情指數、政評數值、社評數值，及十項基礎民意數字的近期數值：

| 截數日期 | 8/10/20 | 22/10/20 | 13/11/20 | 26/11/20 | 10/12/20 | 22/12/20 | 最新變化 |
|-------------|---------------------|----------|---------------------|----------|---------------------|-------------|-------------|
| 民情指數 | 61.1 | 56.2 | 57.6 | 68.8 | 67.7 | 64.5 | -3.3 |
| 政評數值 | 65.8 | 61.2 | 63.8 | 71.7 | 69.8 | 67.2 | -2.6 |
| 特首評分 | 28.6 | 27.2 | 30.8 | 33.5 | 30.6 | 29.7 | -0.9 |
| 特首民望淨值 | -53% | -56% | -48% | -45% | -50% | -51% | -1% |
| 政府滿意程度平均量值 | 2.1 ^[12] | 2.0 | 2.0 ^[12] | 2.1 | 2.1 ^[12] | 2.1 | -- |
| 政府信任程度平均量值 | 2.4 ^[12] | 2.3 | 2.3 ^[12] | 2.5 | 2.5 ^[12] | 2.4 | -0.1 |

| 截數日期 | 8/10/20 | 22/10/20 | 13/11/20 | 26/11/20 | 10/12/20 | 22/12/20 | 最新變化 |
|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------|
| 社評數值 | 57.4 ^[12] | 53.2 | 53.2 ^[12] | 65.3 | 65.3 ^[12] | 62.0 | -3.2 |
| 政治狀況滿意程度 | 1.7 ^[12] | 1.7 | 1.7 ^[12] | 2.0 | 2.0 ^[12] | 2.0 | -- |
| 政治狀況成份指標權數 | 0.33 ^[12] | 0.33 ^[12] | 0.33 ^[12] | 0.33 ^[12] | 0.33 ^[12] | 0.33^[12] | -- |
| 經濟狀況滿意程度 | 2.1 ^[12] | 2.0 | 2.0 ^[12] | 2.1 | 2.1 ^[12] | 2.0 | -0.1 |
| 經濟狀況成份指標權數 | 0.33 ^[12] | 0.33 ^[12] | 0.33 ^[12] | 0.33 ^[12] | 0.33 ^[12] | 0.33^[12] | -- |
| 民生狀況滿意程度 | 2.1 ^[12] | 2.0 | 2.0 ^[12] | 2.2 | 2.2 ^[12] | 2.1 | -0.1 |
| 民生狀況成份指標權數 | 0.35 ^[12] | 0.35 ^[12] | 0.35 ^[12] | 0.35 ^[12] | 0.35 ^[12] | 0.35^[12] | -- |

[12] 當有關數字沒有更新時，民研計劃會採用最近一次已公佈的數字替代。

各項指數的具體數值，可按下表理解：

| 指數得分 | 百分位數 | 指數得分 | 百分位數 |
|----------------------|--------|------|--------|
| 140-200 | 最高 1% | 0-60 | 最低 1% |
| 125 | 最高 5% | 75 | 最低 5% |
| 120 | 最高 10% | 80 | 最低 10% |
| 110 | 最高 25% | 90 | 最低 25% |
| 100 為正常數值，即半數在上，半數在下 | | | |

民情指數較十二月上旬下跌 3.3 點至 64.5，數字可以視為過去逾二十年來最差的 1 個百分比。民情指數的兩個成份數值中，反映市民對整體政府管治表現評價的政評數值下跌 2.6 點至 67.2，而反映市民對整體社會狀況評價的社評數值則下跌 3.2 點至 62.0。兩者均可以視為過去逾二十年來最差的 1 個百分比。

數據分析

調查顯示，特首林鄭月娥的最新評分為 29.7 分，民望淨值為負 51 個百分點，數字與半個月前分別不大。特區政府表現的最新滿意率淨值為負 43 個百分點，信任淨值下跌 8 個百分點至負 27，但變化未超過抽樣誤差。而市民對現時政治、民生及經濟狀況的滿意淨值分別為負 50、負 51 及負 59 個百分點，數字與上個月比較分別不大。

週年年終調查方面，市民對香港過去一年整體發展的滿意淨值為負 62 個百分點，情況相比去年的歷史低位明顯有改善。展望將來，對來年香港整體發展的樂觀淨值為負 6 個百分點，較去年大幅回升。個人層面方面，市民在過去一年的快樂淨值為負 45 個百分點，再創調查 1992 年開展以來新低。對於來年個人發展的展望，樂觀淨值為正 6 個百分點，較去年明顯有所改善。至於市民新年願望的內容，與社會相關的從高位大幅回落至 49%，與個人相關的則從低位顯著回升至 22%，與世界和平或友愛相關的佔 7%。

民情指數方面，最新數字為 64.5，較十二月上旬下跌 3.3 點。