

# PORI

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE  
香港民意研究所

## 香港民意研究所 香港民意研究計劃

### 駿隆專業保險顧問公司

合作進行

## 新冠肺炎對工作影響意見調查

---

調查問卷

2020年4月22日

## 第一部分 自我介紹

你好，先生／小姐／太太，我姓X，係香港民意研究所嘅訪問員黎嘅，我哋而家進行緊一項意見調查，想了解下新冠肺炎對市民嘅影響。我哋只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅調查有任何疑問，你可以打 38443119 同我哋嘅督導員聯絡。為咗保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部品質監控參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音會喺調查完成後六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？(如有需要，訪問員可解釋香港民意研究所前身為香港大學民意研究計劃)

可以 → 繼續介紹  
唔可以 → 終止訪問，多謝，拜拜

[S1] 請問你嘅電話號碼係唔係 xxxx-xxxx?  
係 → S2 (Landline) / S4 (Mobile)  
唔係 → 終止訪問，多謝，拜拜

## 第二部分 確認被訪資格

**[For landline samples]**

[S2] 請問你屋企而家有冇 **18 至 64 歲而又參加緊強積金供款計劃**嘅香港居民喺度？【如果戶中有所屬組別之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有一位 → Q1 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，\_\_\_\_位 → S3

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜!

拒答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜!

[S3] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日嗰位嚟聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 6/7 月或未來三個月內生日嘅人係度?』) 請問可唔可以呢?

可以 - 接聽電話的人士是被訪者

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹，開始訪問前必須讀出「為咗保障數據嘅真確性，訪問會被錄音，但只會用作內部品質監控參考，並會喺六個月內銷毀。」】

被選中的家庭成員不在家／沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 被訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

**[For mobile samples]**

[S4] 請問你係唔係 **18 至 64 歲而又參加緊強積金供款計劃**嘅香港居民呢?

係 → 開始訪問

唔係 → 終止訪問，多謝，拜拜

## 第三部分 問卷主體部分

### I) 情緒健康狀況

訪問員讀出：首先，我哋想了解一下你現時嘅情緒健康狀況。

[Q1-Q5] 請問你過去兩星期，有幾經常出現以下情況？

	完全冇	幾日	一半以上嘅日子	幾乎每日	唔知／難講	拒答
[Q1] 感到緊張、不安或煩躁。						
[Q2] 無法停止或控制憂慮。						
[Q3] 做任何事都覺得沉悶或者根本不想做任何事						
[Q4] 情緒低落、抑鬱或絕望						
[Q5] 擔心疫情對日後工作嘅影響						

### II) 工作狀況

因疫情關係，有唔少企業要求僱員在家工作，跟住落嚟嘅問題係想了解僱員在家工作嘅情況：

[Q6] 過去兩星期，請問你有冇因為疫情關係而在家工作最少一日？如有，幾多日？係僱主要求定係你自己自願嘅？(可選多項)

有，僱主要求：\_\_\_\_日(1-14)

有，自己自願(包括自己係僱主)：\_\_\_\_日(1-14)

冇(包括並非因為疫情而在家工作、及從來都是在家工作) (跳至 Q11)

拒答

[Q7] 比起係公司工作，你認為自己在家工作嘅效率係較高、較低，定係差唔多？

較高

差唔多

較低

唔知／難講

拒答

[Q8] 請你用 0 至 10 評價一下你家中嘅環境同設備有幾適合你在家工作，0 分代表完全唔適合，10 代表十分適合，5 分代表一半半，你俾幾多分？

\_\_\_\_分(0-10)

唔知／難講

拒答

[Q9] 你與一般工作夥伴，包括僱主／上司，同事，客戶／合作夥伴，嘅溝通有冇因為在家工作嘅安排受到影響？如有，係好啱定差啱？

有，好啱

有，差啱

冇影響

唔知／難講

拒答

[Q10] 你認為自己同僱主／上司嘅信任程度有冇因為在家工作嘅安排受到影響？如有，係好啱定差啱？

有，好啱

有，差啱

冇影響

唔知／難講

拒答

[Q11] 關於工作，你現時有冇以下嘅憂慮？（訪問員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項）

自己被裁員

同事被裁員

被減薪或停薪留職

因返工外出而感染新冠肺炎

個人工作表現變差

公司業績下降

以上皆否／冇憂慮

唔知／難講

拒答

[Q12] 最後，你希望僱主可以提供以下邊啲協助？（訪問員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項）

提供在家工作嘅設施，例如電腦，合適軟件同 wifi 等

俾我知道公司現時嘅生意狀況，以減低憂慮，增加對工作安全感

提供僱員緊急財務支援

提供僱員緊急身心健康支援

熱線詢問工作上嘅安排

提供網上培訓課程

以上皆否／冇需要協助

唔知／難講

拒答

## 第四部分 個人資料

我地想請問你一 d 簡單嘅個人資料以作綜合分析，你所提供嘅資料係會絕對保密，請放心。

[DM1] 性別

男  
女

[DM2a] 年齡

\_\_\_\_\_ (入實數)  
唔想講

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】 年齡 (範圍)[訪問員可讀出範圍]

18-24 歲  
25-29 歲  
30-34 歲  
35-39 歲  
40-44 歲  
45-49 歲  
50-54 歲  
55-59 歲  
60-64 歲  
拒答

[DM3] 你讀書讀到乜嘢程度？(最高就讀程度，即不論有否完成該課程，包括現正就讀)

小學或以下  
初中 (中一至中三)  
高中 (中四至中七 / DSE / 毅進)  
專上教育：非學位課程 (包括文憑 / 證書 / 副學位課程)  
專上教育：學士學位  
專上教育：研究院或以上  
拒答

[DM4] 你嘅職業係？(老闆／自僱／Freelance／散工／公務員並非合適答案，請再追問工作性質或內容)

行政人員

專業人員

文職人員

服務人員

勞動工人

其他(請註明：\_\_\_\_\_)

拒答

[DM5] 每月個人收入(包括所有收入來源，如薪金、佣金、雙糧、花紅、租金收入、投資回報、政府津貼、零用錢、家用、退休金或任何其他財富轉移)(訪問員請讀出選項)

HK\$5,000 以下

HK\$5,000-7,099

HK\$7,100-9,999

HK\$10,000-14,999

HK\$15,000-19,999

HK\$20,000-29,999

HK\$30,000-39,999

HK\$40,000-49,999

HK\$50,000 - 59,999

HK\$60,000 – 69,999

HK\$70,000 – 79,999

HK\$80,000 – 89,999

HK\$90,000 – 99,999

HK\$100,000 或以上

不穩定

拒答

問卷已經完成，多謝你接受我地嘅訪問。拜拜！

\*\*\*\*\*問卷完\*\*\*\*\*