



HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE
香港民意研究所

香港民意研究所 之 香港民意研究計劃

「香港民研意見群組」第十一號研究報告暨 「民主社區互助共融」第八號研究報告

「社區健康計劃」第四號報告

調查日期：2020年2月12日至2月14日

公佈日期：2020年2月14日

本報告內所有資料的版權由香港民意研究計劃(香港民研)創造後對外公開。
香港民研積極推動公開數據和技術，以及自由思想、知識和資訊。
香港民研的前身為香港大學民意研究計劃(港大民研)。
本刊物中「香港民研」或「民研計劃」可以泛指「香港民意研究計劃」
或「香港大學民意研究計劃」，視乎情況而定。

研究背景

「民主社區互助共融」計劃（簡稱「民主社區計劃」）由香港民意研究所開展，旨在為香港市民提供平台，透過互相尊重、理性商討、文明討論、同理思維和社交凝聚去重建社會，以及在必要時以民主方法排解糾紛。計劃本身是要從社區開始，本著科學與民主精神由下而上重建香港。詳情參閱：<https://www.pori.hk/cicd>。

民主社區計劃調查於2020年1月3日正式開展，目標對象為香港民意研究所在2019年7月成立的「香港民研意見群組」成員，包括「香港市民代表組群」（即隨機樣本組群）以及「香港市民自結組群」的成員。本報告屬於香港民研意見群組研究系列的第十一號報告，亦算是民主社區計劃研究系列的第八號報告。由於民主社區計劃會集中研究社區人士的意見，研究所需要重新整理及招募組群成員，在配對選區分界後組成「香港民研社區群組」，包括「社區代表組群」及「社區自結組群」，再進行調查研究。

因應香港爆發新型冠狀病毒肺炎（俗稱「武漢肺炎」），香港民研隨即開展「民主社區互助共融計劃：社區健康單元」，簡稱「社區健康計劃」（Community Democracy Project: Community Health Module），透過「香港民研社區群組」調查研究，以屋邨和屋苑等小社區為分析單位，了解市民對疫情及政府相關措施的意見，包括市民對自己感染肺炎的評估、對政府應付疫情的評價、對全面封關的意見、及對前線醫護人員發動罷工的意見。社區健康單元的特色，是把調查目標對象的最低年齡設為十二歲，而因應疫情的最新發展，香港民研又聯同香港大學公共衛生學院推出新一輪更為詳盡的疫情民情調查，期望結合疫情與民情研究，以及「家長相關」的獨立專題，為公眾提供更專業及實用的數據。

民研計劃於調查開始時，先以電郵形式通知所有組群成員，邀請其到網上平台進行調查。同一組群成員可以多次填寫調查，但民研計劃只會選取同一組群成員中較後提交的個案進行分析。

樣本資料

以下為是次民主社區計劃調查的樣本資料及結果：

表 1：調查樣本資料

調查方法	網上調查	
訪問對象	香港民研意見群組成員，包括「香港市民代表組群」以及「香港市民自結組群」	
加權方法	按照 1) 政府統計處提供的全港人口年齡及性別分佈統計數字、各區議會人口數字；2) 選舉事務處提供的整體選舉結果、各區議會選區總選民人口及其年齡和性別分佈統計數字；3) 常規調查中的特首評分分佈數字，以「反覆多重加權法」作出調整。	
調查日期	2 月 12 日下午 至 2 月 14 日早上 9 時正	
總成功樣本	香港市民代表組群：1,255	香港市民自結組群：14,281
回應比率	香港市民代表組群：15.7%	香港市民自結組群：22.4%
抽樣誤差 ^[1]	在 95% 置信水平下，百分比誤差 +/-3%	在 95% 置信水平下，百分比誤差 +/-1%

[1] 此公報中所有誤差數字均以 95% 置信水平計算。95% 置信水平，是指倘若以不同隨機樣本重複進行有關調查 100 次，則 95 次各自計算出的誤差範圍會包含人口真實數字。由於調查數字涉及抽樣誤差，傳媒引用百分比數字時，應避免使用小數點，在引用評分數字時，則可以使用一個小數點。

組群組成

樣本資料收集中，「香港市民代表組群」及「香港市民自結組群」皆以網上問卷形式收集。

當中「香港市民代表組群」來自恆常隨機電話調查中所招募的「民研意見團」成員。香港民研會以「民研意見團」為框架因應不同研究項目進行抽樣調查，而住戶中任何一位合乎資格的家庭成員皆可能獲邀參與個別研究項目。

另外，「香港市民自結組群」則來自網上招募，市民只需要於香港民研的網站上登記成為自結組群的成員即可參加網上問卷。

所收集的全部「組群」數據均會用「反覆多重加權法」調整處理，以確保數據的代表性不會因為自我篩選誤差 (self-selection bias) 或參與誤差 (participation bias) 而受影響。詳見數據加權程序說明。

回應比率

香港民研所採用的有關樣本回應的定義和回應率之計算方法均符合國際標準。香港過往的社會調查已發展自己一套的接觸率 (contact rates)、合作率 (cooperation rates) 或回應率 (response rates) 等的定義。

對於網上調查香港民研一般彙報成功率 (success rate)，本研究之成功率之計算方法可參考下表。

表 2. 香港市民代表組群成功率的計算方法 (香港民研之定義)

訪問成功率		
=	$\frac{\text{成功訪問樣本}}{\text{香港民研意見群組成員數目}} \times 100.0\%$	
=	$\frac{1,255}{7,819} \times 100.0\%$	
=	15.7%	

表 3. 香港市民自結組群成功率的計算方法 (香港民研之定義)

訪問成功率		
=	$\frac{\text{成功訪問樣本}}{\text{香港市民自結組群成員數目}} \times 100.0\%$	
=	$\frac{14,281}{63,634} \times 100.0\%$	
=	22.4%	

數據加權程序

香港民研過去幾十年來一直採用及改進加權方法。香港民研在本次調查採用“18x3x10”的加權程序，一共涉及三個變量，分別是有 18 項的“地區”，具有 3 項的“投票記錄”和具有 13 項的“特首評分”的三個單向變量。基本上，在幾乎所有香港民研所進行的調查中該些原始數據均會按照政府統計處/選舉管理委員會提供的全港實際情況數字進行「反覆多重加權」。因此樣本的地區人口和投票記錄會與選舉管理委員會及政府統計處所公佈的數字匹配，而特首評分的分佈亦會與恆常隨機抽樣電話調查中的分佈亦數字匹配。這種「反覆多重加權法」是處理香港民研調查數據最實用的方法。

簡而言之，用作加權處理的組別劃分如下：

- 中西區
- 灣仔
- 東區
- 南區
- 油尖旺
- 深水埗
- 九龍城
- 黃大仙
- 觀塘
- 荃灣
- 屯門
- 元朗
- 北區
- 大埔
- 西貢
- 沙田
- 葵青
- 離島

用作加權處理的投票記錄組別劃分如下：

- 民主
- 非民主
- 沒有投票／白票／廢票

用作加權處理的特首評分組別劃分如下：

- | | |
|-----------|-----------|
| • 0 分 | • 51-60 分 |
| • 1-9 分 | • 61-70 分 |
| • 10-19 分 | • 71-80 分 |
| • 20-29 分 | • 81-90 分 |
| • 30-39 分 | • 91-99 分 |
| • 40-49 分 | • 100 分 |
| • 50 分 | |

量性分析結果

以下為是次民主社區計劃調查的量性分析結果：

表 4: 全港市民綜合結果 Q1-Q2，按組群劃分

意見題目*	香港市民代表組群(基數=1,255)			香港市民自結組群(基數=14,281)		
	「不知道/難講」	「嘗試預計」	平均值	「不知道/難講」	「嘗試預計」	平均值
Q1 你覺得自己在未來一個月有多大機會感染2019 新型冠狀病毒，俗稱武漢肺炎？	22%	78%	兩成七	18%	82%	兩成八
Q2 你覺得自己在未來一個月有多大機會感染一般季節性流感，而非武漢肺炎？	17%	83%	三成一	13%	87%	三成三

*答案選項為 0-10 分量尺及「不知道/難講」選項。

表 5: 全港市民綜合結果 Q3-Q4，按組群劃分

意見題目*	香港市民代表組群(基數=1,255)				香港市民自結組群(基數=14,281)			
	完全不擔心	輕微擔心	中等擔心	非常擔心	完全不擔心	輕微擔心	中等擔心	非常擔心
Q3 你有多擔心自己會在未來一個月感染武漢肺炎？	9%	30%	26%	26%	8%	34%	30%	24%
Q4 你有多擔心自己會在未來一個月感染季節性流感？	20%	47%	21%	6%	25%	45%	22%	5%

* 答案選項為：「完全不擔心／輕微擔心／中等擔心／非常擔心／不知道/難講」

表 6: 全港市民綜合結果 Q5-Q6，按組群劃分

意見題目*	香港市民代表組群(基數=1,255)				香港市民自結組群(基數=14,281)			
	同意	一半半/中立	不同意	平均量值	同意	一半半/中立	不同意	平均量值
Q5 我相信全面封關可以有效防止武漢肺炎由內地傳入香港	70%	14%	14%	4.0	79%	7%	12%	4.2
Q6 武漢肺炎已經傳入香港所以封關沒有意義	17%	14%	66%	2.1	15%	11%	72%	2.0

* 答案選項為：「非常不同意/不同意/一半半/中立/同意/非常同意/不知道/難講」

表 7: 全港市民綜合結果 Q7，按組群劃分

意見題目*	香港市民代表組群(基數=311)				香港市民自結組群(基數=3,110)			
	完全沒有不便	輕微不便	中度不便	非常不便	完全沒有不便	輕微不便	中度不便	非常不便
Q7 現時全港學校暫定三月初復課，如果延長停課，你認為將會為你帶來什麼程度的不便？	33%	30%	23%	12%	15%	38%	30%	13%

* 答案選項為：「完全沒有不便/輕微不便/中度不便/非常不便/不知道/難講」

表 8: 全港市民綜合結果 Q8-Q9，按組群劃分

意見題目*	香港市民代表組群(基數=311)				香港市民自結組群(基數=3,110)			
	同意	一半半/中立	不同意	平均量值	同意	一半半/中立	不同意	平均量值
Q8 為對抗武漢肺炎在香港的疫情，停課是必要的防疫措施	86%	14%	<1%	4.4	93%	5%	1%	4.6
# Q9 我相信停課一個月/六個星期是現時足夠的防疫安排	25%	40%	20%	3.0	31%	31%	27%	3.0

* 答案選項為：「非常不同意/不同意/一半半/中立/同意/非常同意/不知道/難講」

基於最新情況，部分樣本回應問卷時的提問為「一個月是現時足夠的防疫安排」，部分樣本回應時則為「六個星期是現時足夠的防疫安排」

表 9: 全港市民綜合結果 Q10, 按組群劃分

意見題目*	香港市民代表組群(基數=1,255)				香港市民自結組群(基數=14,281)			
	兩星期或以下	兩星期以上, 一個月或以下	一個月以上	平均值	兩星期或以下	兩星期以上, 一個月或以下	一個月以上	平均值
Q10 你目前的口罩儲備可以用多久?	28%	44%	27%	22.9 日	19%	48%	32%	25.0 日

* 答案選項為: 「沒有儲備/已經沒有口罩用/一至兩日/三至四日/五至六日/一星期/兩星期/三星期/一個月/超過一個月/不知道/難講」

表 10: 全港市民綜合結果 Q11, 按組群劃分

意見題目*	香港市民代表組群(基數=1,255)				香港市民自結組群(基數=14,281)			
	滿意	一半半	不滿	平均量值	滿意	一半半	不滿	平均量值
Q11 你有多滿意或不滿香港政府應付俗稱武漢肺炎的表現?	7%	17%	76%	1.7	8%	8%	84%	1.5

* 答案選項為: 「好滿意/幾滿意/一半半/幾不滿/好不滿/不知道/難講」

深入分析

以下是市民認為自己在未來一個月感染武漢肺炎的評估和擔憂，和口罩儲備按被訪者年齡組別的深入分析：

表 10: 香港市民代表組群 Q1, Q3, Q10 深入分析結果

		「香港市民代表組群」(N = 1,225)					
		12-19 歲	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲或以上
* Q1 你認為自己在未來一個月有多大機會感染武漢肺炎？	平均值	三成三	三成七	三成二	兩成二	兩成四	兩成二
	不知道／難講	36%	8%	14%	17%	26%	36%
Q3 你有多擔心自己會在未來一個月感染武漢肺炎？	完全不擔心	0%	1%	5%	14%	9%	13%
	輕微擔心	15%	7%	30%	30%	49%	32%
	中等擔心	37%	37%	34%	21%	23%	24%
	非常擔心	14%	56%	30%	29%	11%	16%
	不知道／難講	35%	<1%	1%	6%	9%	15%
Q10 你目前的口罩儲備可以用多久？	沒有儲備／已經沒有口罩用	0%	10%	3%	1%	2%	1%
	一至兩日	0%	<1%	0%	1%	4%	4%
	三至四日	1%	<1%	2%	3%	1%	<1%
	五至六日	0%	1%	<1%	4%	<1%	<1%
	一星期	1%	7%	2%	12%	9%	8%
	兩星期	77%	12%	10%	6%	7%	18%
	三星期	0%	11%	10%	14%	19%	16%
	一個月	19%	33%	41%	23%	29%	28%
	超過一個月	3%	22%	31%	36%	27%	25%
	平均值	17.4 日	21.9 日	25.7 日	22.8 日	22.9 日	22.6 日

*Q1 答案選項為 0-10 分量尺及「不知道/難講」選項。

表 11: 香港市民自結組群 Q1, Q3, Q10 深入分析結果

		「香港市民自結組群」(N = 14,281)					
		12-19 歲	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲或以上
* Q1 你認為自己在未來一個月有多大機會感染武漢肺炎？	平均值	三成五	兩成九	兩成九	三成一	兩成六	兩成四
	不知道／難講	1%	12%	14%	16%	17%	27%
Q3 你有多擔心自己會在未來一個月感染武漢肺炎？	完全不擔心	1%	7%	8%	8%	10%	9%
	輕微擔心	21%	17%	33%	34%	42%	40%
	中等擔心	30%	40%	30%	28%	28%	24%
	非常擔心	47%	32%	27%	28%	12%	20%
	不知道／難講	<1%	5%	2%	2%	7%	7%
Q10 你目前的口罩儲備可以用多久？	沒有儲備／已經沒有口罩用	0%	<1%	<1%	<1%	<1%	1%
	一至兩日	<1%	<1%	<1%	<1%	1%	2%
	三至四日	5%	1%	2%	1%	1%	1%
	五至六日	5%	<1%	1%	1%	1%	2%
	一星期	5%	2%	2%	6%	5%	6%
	兩星期	14%	12%	8%	12%	9%	11%
	三星期	23%	15%	14%	14%	16%	16%
	一個月	20%	29%	32%	28%	37%	37%
	超過一個月	23%	38%	40%	36%	31%	26%
	平均值	21.7 日	25.8 日	26.2 日	24.9 日	25.4 日	24.2 日

* Q1 答案選項為 0-10 分量尺及「不知道/難講」選項。

全文完